

Visit us at www.roscom.co.uk to find out more about our approach.

Analyste Commerciale

DESCRIPTIF DU POSTE

ENTREPRISE	ROSCOM Ltd	LOCATION	Derby
SUPERIEUR	Analyste Senior	REFERENCE	Analyste Commerciale

RESPONSIBILITES CONCERNANT LE POSTE

- Analyse du data et création de tout type de rapport autour des remontées directement pour le client (Rapports Quotidiens, Hebdomadaires et Mensuels avec des rapports du projet).
- Produire des rapports interne du type "Ad-hoc".
- Accomplir la gestion du projet pour assurer que les services sont livrés et maintenus dans les délais convenus.
- Génération des documents et spécifications précis / haute qualité externe et interne.
- Effectuer des réunions "Face-à Face" et les appels conférences avec vos clients.
- Des réunions internes concernant les cibles et le progrès appartenant au client.
- Assurer la fourniture correcte de toutes les offres commerciales qui font parties des « Services Gérés » Roscom.
- Etre en capacité de voyager (précisément à l'Etranger).
- Assurer que les procédures de l'entreprise / les méthodes de communication / sauvegarde des informations sont respectés et sont souvent mis à jour.
- Assurer que les attentes du client sont validées et les SLAs sont respectés, et de façon active identifier les améliorations au sein du service client pour permettre le succès des attentes du client.
- Entretien la base et les documents "Retour Service Client" avec des informations précises et récentes, pour assister au planning, les résolutions d'erreur et la continuité du service.
- De façon régulière, regarder de plus près les rapports avec leur analyse pour améliorer leur fonction et leur compréhension vis à vis du client.

COMPETENCES ET QUALIFICATIONS NECESSAIRES

- Qualifications et expérience avec Microsoft Excel et Powerpoint.
- Compétence dans les matières de l'Anglais et les Mathématiques.
- Experience cote "Project Management".
- Compétences d'analyse et diagnostique excellente avec l'analyse principale du Data et l'écriture au sein du rapport.
- Compétence dans le support technique du produit (pour les réunions avec le client).
- Knowledge of telecoms industry & terminology would be an advantage
- Connaissances au sein de l'industrie et de la compréhension des télécommunications seraient un atout.

TRAITS COMPORTEMENTAUX

Roscom attend de tous les employés d'être en capacité de présenter des traits comportementaux positifs dans les domaines suivantes et au même temps d'être un utilisateur fidèle de notre système

People First (MHR).

- Attitude au sein de l'Entreprise – faut que vous ayez l'analyse sur soi, la motivation, une approche optimiste et une conscience professionnelle.
- Communication – faut que vous ayez l'engagement interne et externe, la disponibilité, utiliser la langue anglaise et des langues supplémentaires.
- L'Engagement dans l'Entreprise – faut être conforme aux procédures et règles appartenant à l'entreprise.